

BAB V. PENUTUP	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

Lampiran-1 : Curriculum Vitae

Lampiran-2 : Surat Keterangan Riset Universitas esa Unggul

Lampiran-3 : Surat Keterangan Riset Rumah Sakit Pelni

Lampiran-4 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran-5 : Hasil Wawancara Key Informan

Lampiran-6 : Hasil Wawancara Informan

Lampiran-7 : PSO Kunjungan ke Ruang Rawat Inap

Lampiran-8 : Formulir Pengaduan

Lampiran-9 : Analisis Jabatan Struktural Rumah Sakit Pelni Koordinator
Rumah Sakit Pelni

Lampiran-10 : Foto – Foto